

**CSIO**

Coordenação de Sistemas de Informação e Operação

# Como identificar erro de peticionamento

Solar

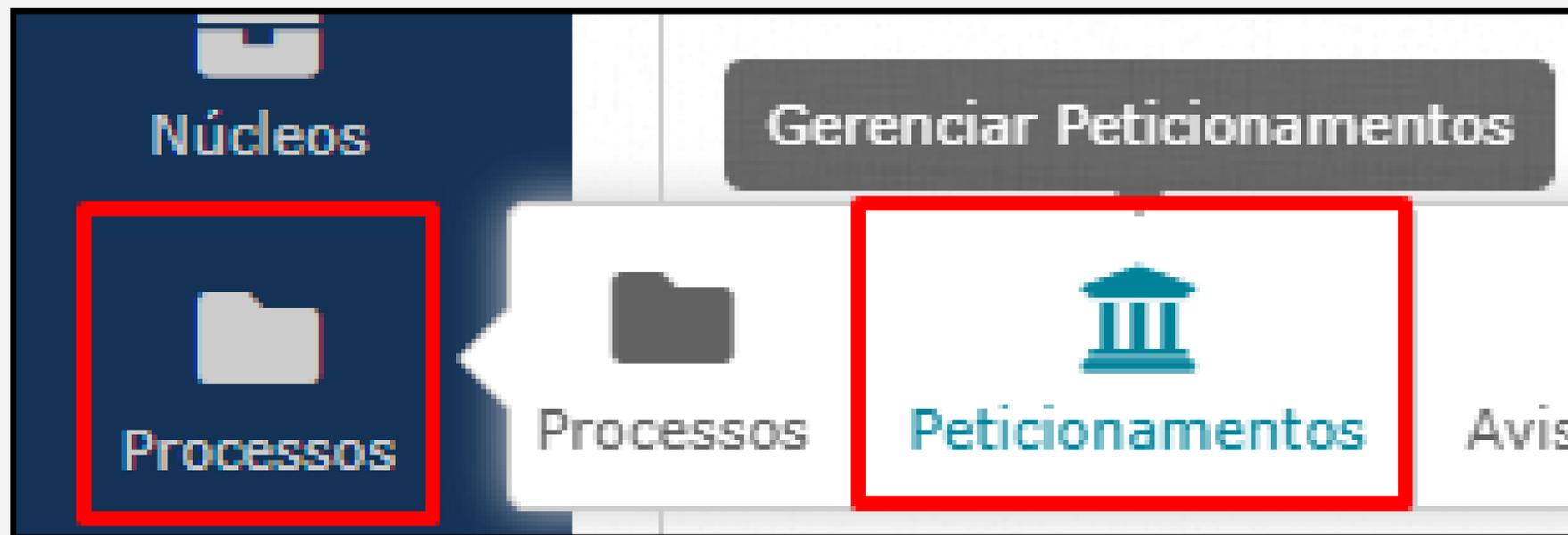


# Identificando erro de Petitionamento

A DPES utiliza o Solar para realizar os petitionamentos de forma integrada com os sistemas PJe e SEEU.

Contudo, alguns erros podem acontecer durante o petitionamento.

Neste documento, iremos demonstrar como visualizar o causador do erro, e em seguida adotar a medida cabível para o caso.



- 1 - Clicar em “**Processos**”;
- 2 - Clicar em “**Peticionamentos**”.

**Peticionamento**

Data Inicial Data Final < TODAS DEFENSORIAS > < TODOS RESPONSÁVEIS > < TODAS SITUAÇÕES > < ETIQUETAS > 🔍

**Buscar Peticionamentos (205.468)** Associações Protocolar Etiquetas

**6**  
Erro no protocolo

**1.995**  
Aguardando análise

**17**  
Analisados

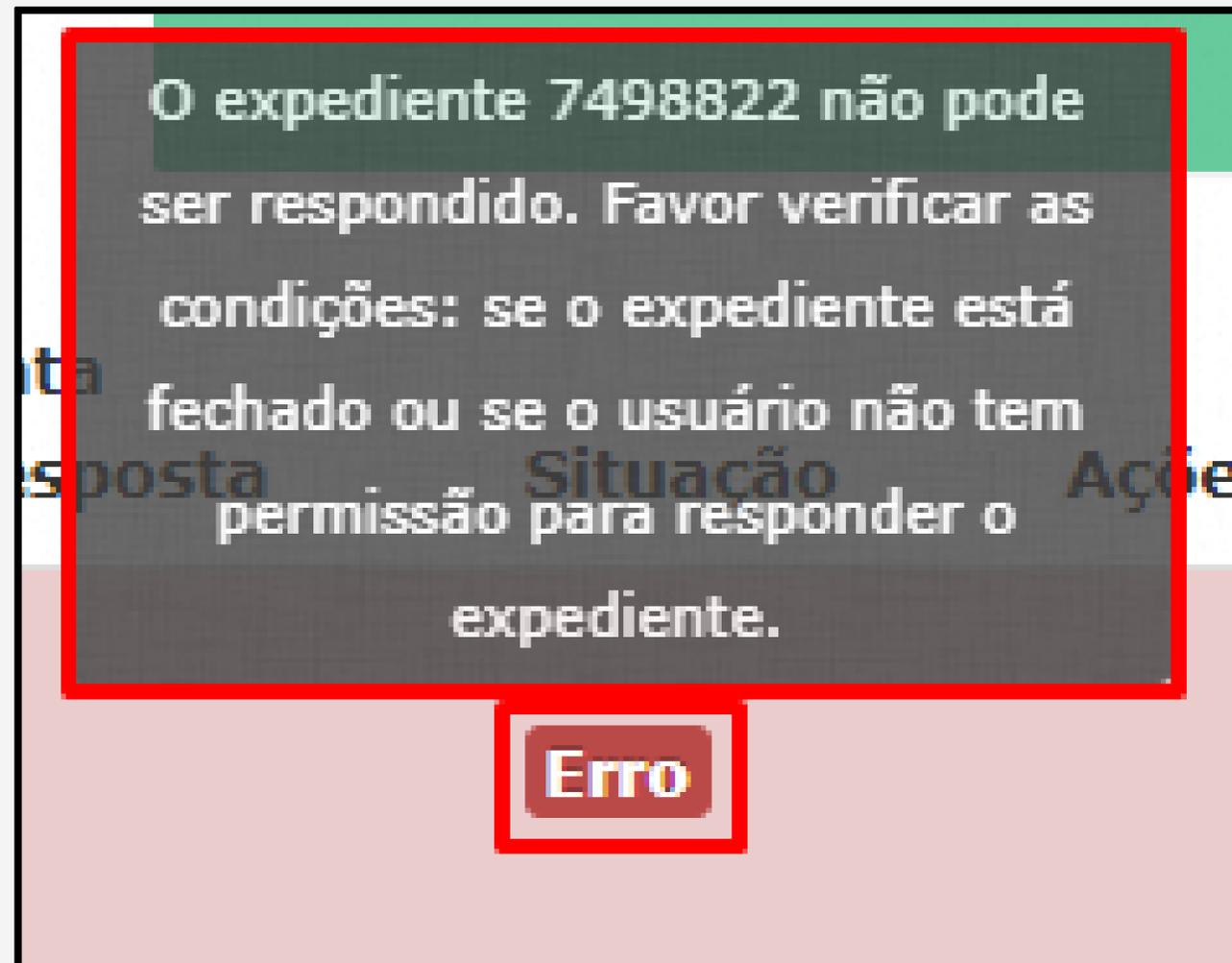
**3**  
Na fila para protocolo

**203.447**  
Protocoladas

Número	Tipo	Processo/Classe	Vara/Comarca	Requerente	Defensoria	Data Registro	Data Resposta	Situação	Ações
# 1 195369	Intermediária	.2023.8.08.0024 USUCAPIÃO (49)	5ª Vara Cível de Vitória Vitória		3CIVELVITORIA	18/07/2024 13:57		Erro	📧 👤 ⌵
# 2 215643	Inicial	(Sem número) DIVÓRCIO LITIGIOSO (12541)	(Distribuição Automática) Cachoeiro de Itapemirim		INICIALCACH	12/08/2024 12:12		Erro	📧 👤 ⌵
# 3 214625	Intermediária	.2017.8.08.0048 AÇÃO PENAL DE COMPETÊNCIA DO JÚRI (282)	3ª Vara Criminal de Serra (Tribunal do Júri) Serra		2CRIMJURSERRA	09/08/2024 13:39		Erro	📧 👤 ⌵
# 4 215041	Intermediária	.2010.8.08.0048 AÇÃO PENAL DE COMPETÊNCIA DO JÚRI (282)	(Distribuição Automática) Serra		2CRIMJURSERRA	09/08/2024 16:12		Erro	📧 👤 ⌵ Abrir
# 5 214333	Intermediária	.2023.8.08.0024 Execução da Pena	Vara de Execuções Penais de Vila Velha (Regime Semiaberto) Vila Velha		NEPE	09/08/2024 11:18	12/08/2024 09:25	Erro	📧 👤 ⌵
# 6 215229	Intermediária	.2022.8.08.0035 Execução da Pena	Vara de Execuções Penais de Vila Velha (Regime Semiaberto) Viana		NEPE	10/08/2024 18:20	12/08/2024 09:25	Erro	📧 👤 ⌵

**3** - Em seguida, será apresentada a tela com todas as petições vinculadas ao usuário;

**4** - Clicando em **“Erro no Protocolo”** será apresentada todas as petições que apresentaram erro.



5 - Ao colocar o mouse encima da palavra “**ERRO**”, será apresentado o erro ocorrido no peticionamento;

**NOTA:** Dentro da tela da petição não é possível visualizar a mensagem de erro, ficando apenas a mensagem “**ERRO DESCONHECIDO**”.

Cada erro pode exigir uma ação diferente do usuário, tendo em vista que todas as mensagens de erro apresentadas no Solar são enviadas do PJe, ou seja, o erro sempre é descrito pelo TJES.

Assim, em caso de dúvidas, contate a CSIO via chamado, através do formulário “**SISTEMAS DPES**” disponível no GLPI.

# Conclusão

# CSIO

**Coordenação de Sistemas de Informação e Operação**

