

CSIO

Coordenação de Sistemas de Informação e Operação

Como criar agenda para Defensor

Atendimento via Solar

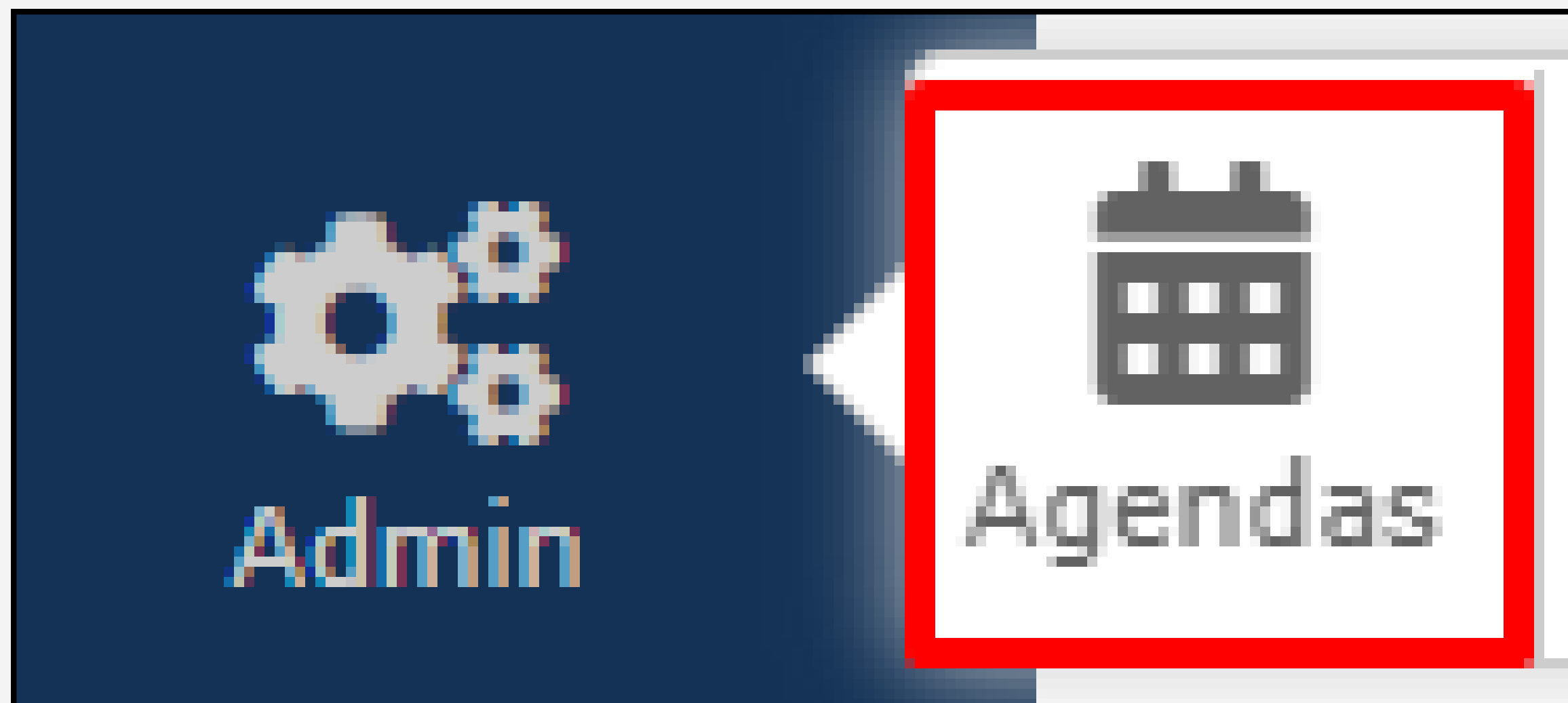


Agenda Defensor

A criação da agenda permite a marcação de atendimentos para os Defensores.

Quem possui permissão para realizar a criação das agendas são os Bacharéis e os próprios Defensores, devendo sempre se atentar a quantidade de agendamentos, bem como os horários disponíveis.

A correta criação da agenda permite uma maior celeridade aos agendamentos de atendimentos, levando aos assistidos da DPES a terem o sentimento de acolhimento e resolução de seus problemas.



1 – Após acessar o Solar, clicar em “**ADMIN**” e em seguida clicar em “**Agendas**”;

NOTA: Essa opção somente aparecerá no Solar se o perfil do usuário for de Defensor ou de Bacharel em Direito.

Agendas

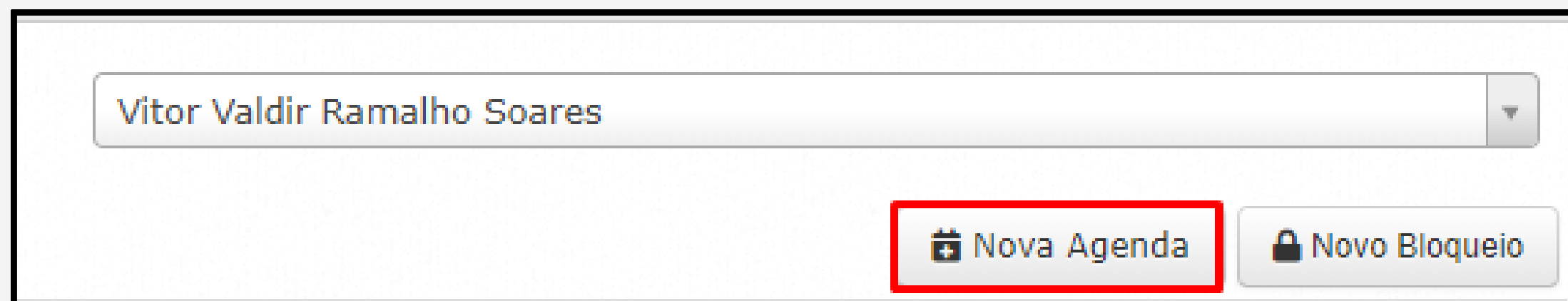
Gerenciar Agendas e Eventos

Selecione um Defensor...


Bloqueios Desbloqueios Novo Desbloqueio Novo Bloqueio


Título	Período	Abrangência	Ações
PORTARIA DPES Nº 1.404/2023 <small>Cadastrado por mauricio.oliveira em 14/12/2023 10:28</small>	25/12/2024	• Todas as comarcas e defensorias	
RECESSO JUDICIÁRIO <small>Cadastrado por mauricio.oliveira em 05/07/2024 09:26</small>	20/12/2024 a 07/01/2025	• Todas as comarcas e defensorias	
PORTARIA DPES Nº 1.404/2023 <small>Cadastrado por mauricio.oliveira em 14/12/2023 10:28</small>	08/12/2024	• Todas as comarcas e defensorias	
DIA NACIONAL DE ZUMBI DOS PALMARES E DA CONSCIÊNCIA NEGRA, CONFORME ART. 1º DA LEI FEDERAL Nº 14.759/2023) <small>Cadastrado por mauricio.oliveira em 11/07/2024 09:32</small>	20/11/2024	• Todas as comarcas e defensorias	
PORTARIA DPES Nº 1.404/2023 <small>Cadastrado por mauricio.oliveira em 14/12/2023 10:28</small>	15/11/2024	• Todas as comarcas e defensorias	
PORTARIA DPES Nº 1.404/2023 <small>Cadastrado por mauricio.oliveira em 14/12/2023 10:27</small>	02/11/2024	• Todas as comarcas e defensorias	
PORTARIA DPES Nº 1.404/2023 <small>Cadastrado por mauricio.oliveira em 14/12/2023 10:27</small>	28/10/2024	• Todas as comarcas e defensorias	
PORTARIA DPES Nº 1.404/2023 <small>Cadastrado por mauricio.oliveira em 14/12/2023 10:27</small>	12/10/2024	• Todas as comarcas e defensorias	
PORTARIA DPES Nº 1.404/2023 <small>Cadastrado por mauricio.oliveira em 14/12/2023 10:27</small>	07/09/2024	• Todas as comarcas e defensorias	

2 – Em seguida, clicar em **“SELECIONE UM DEFENSOR”** e após clicar no nome do Defensor (a) desejado;



Vitor Valdir Ramalho Soares

 Nova Agenda

 Novo Bloqueio

3 – Após selecionar o nome do Defensor (a), irá aparecer os ícones “**NOVA AGENDA**” e “**NOVO BLOQUEIO**”;

4 - Para a criação de uma nova agenda, basta clicar na opção “**NOVA AGENDA**”;

NOTA: em “**NOVO BLOQUEIO**”, é possível selecionar uma data para que não seja possível a criação de agenda para aquele Defensor.

Agendas

Cadastrar Agendas

Vitor Valdir Ramalho Soares

Título Data Inicial 12/07/2024 Data Final 12/07/2024

Configuração Atuações

COORDATENDIMENTO NUDECON CENTRAL

Defensoria Coordenação de Atendimento ao Cidadão

1. Geral

Hora inicial/final 08:00 08:00

Vagas 0

Duração (Min) 0

Simultâneos 1 nº vagas por horário

Dias Pauta Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom

Dias Extra-Pauta Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom

Dias Presencial Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom

Dias Remoto Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom

Personalizar Incluir ou excluir horários em cada dia da semana

Resultado

Coordenação de Atendimento ao Cidadão (COORDATENDIMENTO)

1. Geral

- Segunda: extra-pauta
- Terça: extra-pauta
- Quarta: extra-pauta
- Quinta: extra-pauta
- Sexta: extra-pauta
- Sábado: indisponível
- Domingo: indisponível

Núcleo de Direito do Consumidor (NUDECON) (NUDECON)

1. Geral

- Segunda: extra-pauta
- Terça: extra-pauta
- Quarta: extra-pauta
- Quinta: extra-pauta
- Sexta: extra-pauta
- Sábado: indisponível
- Domingo: indisponível

Central de Atendimento (CENTRAL)

1. Geral

- Segunda: extra-pauta
- Terça: extra-pauta
- Quarta: extra-pauta
- Quinta: extra-pauta
- Sexta: extra-pauta
- Sábado: indisponível
- Domingo: indisponível

5 – Em seguida, inserir o título da agenda;

6 - Após, informar a data inicial e data final da agenda;

NOTA: Na tela aparecerão TODAS as Defensorias que o (a) Defensor (a) está lotado, devendo ser selecionada a Defensoria correta para a criação da agenda.

1. Geral

Hora inicial/final

Vagas

Duração (Min)

Simultâneos nº vagas por horário

Dias Pauta Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom

Dias Extra-Pauta Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom

Dias Presencial Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom

Dias Remoto Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom

Personalizar...

7 – Após, deve ser selecionada a hora em que os atendimentos serão iniciados;

8 - Em seguida, informar o quantitativo de vagas de atendimento;

9 - Inserir a duração de cada atendimento;

10 - Informar se terá atendimentos simultâneos ou não;

1. Geral

Hora inicial/final

Vagas

Duração (Min)

Simultâneos nº vagas por horário

Dias Pauta Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom

Dias Extra-Pauta Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom

Dias Presencial Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom

Dias Remoto Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom

11 - Após, deve ser selecionado os dias de pauta;

12 - Em seguida, deve ser marcado se haverá dias com extra-pauta;

13 - Inserir se a agenda terá dias presenciais;

14 - Informar se terão dias com atendimento remoto;

NOTA: É importante a marcação correta dos campos para melhor orientação dos assistidos agendados.

Personalizar Inclua ou exclua horários em cada dia da semana

Segunda Terça Quarta Quinta Sexta Sábado Domingo

1. Geral 13:30 +

08:00 x 08:10 x 08:20 x 08:30 x 08:40 x 08:50 x 09:00 x 09:10 x 09:20 x 09:30 x

15 – Após, é possível personalizar os horários de acordo com os dias da semana;

NOTA: esses horários serão selecionados para a marcação dos atendimentos.

16 - Clicar em “**Salvar**”.

Agendamento

Agendar Atendimento

Comarca:

Defensor/Defensoria:

Encerrar ligação

Categoria de Agenda:

Julho - 2024

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
	01 indisponível	02 indisponível	03 indisponível	04 indisponível	05 indisponível	06 indisponível
07 indisponível	08 indisponível	09 indisponível	10 indisponível	11 indisponível	12 Presencial extra pauta	13 indisponível
14 indisponível	15 Presencial 30 pautas(s)	16 Presencial 30 pautas(s)	17 Presencial 30 pautas(s)	18 Presencial 30 pautas(s)	19 Presencial 30 pautas(s)	20 indisponível
21 indisponível	22 Presencial 30 pautas(s)	23 Presencial 30 pautas(s)	24 Presencial 30 pautas(s)	25 Presencial 30 pautas(s)	26 Presencial 30 pautas(s)	27 indisponível
28 indisponível	29 Presencial 30 pautas(s)	30 Presencial 30 pautas(s)	31 Presencial 30 pautas(s)			

17 - Na sequência, deve ser selecionada a comarca e Defensor (a) corretos;

18 - Clicar na data desejada.

Agendar Horário 15/07/2024

Assistido

TESTE CSIO

Núcleo/Defensoria

Coordenação de Atendimento ao Cidadão

Vitor Valdir Ramalho Soares **T**

O atendimento tem prazo e/ou prioridade?

Sem prioridade

Prazo

Prioridade

Prioridade +80

1. Geral - Horários disponíveis

08:00	08:10	08:20	08:30	08:40	08:50	09:00	09:10	09:20
09:30	09:40	09:50	10:00	10:10	10:20	10:30	10:40	10:50
11:00	11:10	11:20	11:30	11:40	11:50	12:00	12:10	12:20
12:30	12:40	12:50						

Digite aqui as anotações do agendamento...

Agendar Pauta

Ver Agendamentos

Cancelar

19 – Em seguida, basta clicar no horário desejado para realizar o atendimento;

20 - Clicar em “**Agendar Pauta**”.

CSIO

Coordenação de Sistemas de Informação e Operação

